criadero de cerdos el 6% comenzó a contar los animales, el 6% realizó una organización reproductiva en bandas, el 6% identificó las cerdas madres y el 19% comenzó a tomar datos en su establecimiento.

Los beneficios sobre la utilización del SAP que manifestaron tener los usuarios activos, en su mayor parte (46%) resultó ser el análisis de los registros, como así poder realizar una planificación para el futuro, mejorar la productividad y poder demostrar la baja productividad del criadero de cerdos (Fig. 3.21). Por el contrario, el 75% de los usuarios pasivos (75%) manifestaron que no obtuvieron beneficios al utilizar el SAP, debido principalmente a que tienen dificultades para observar los resultados.

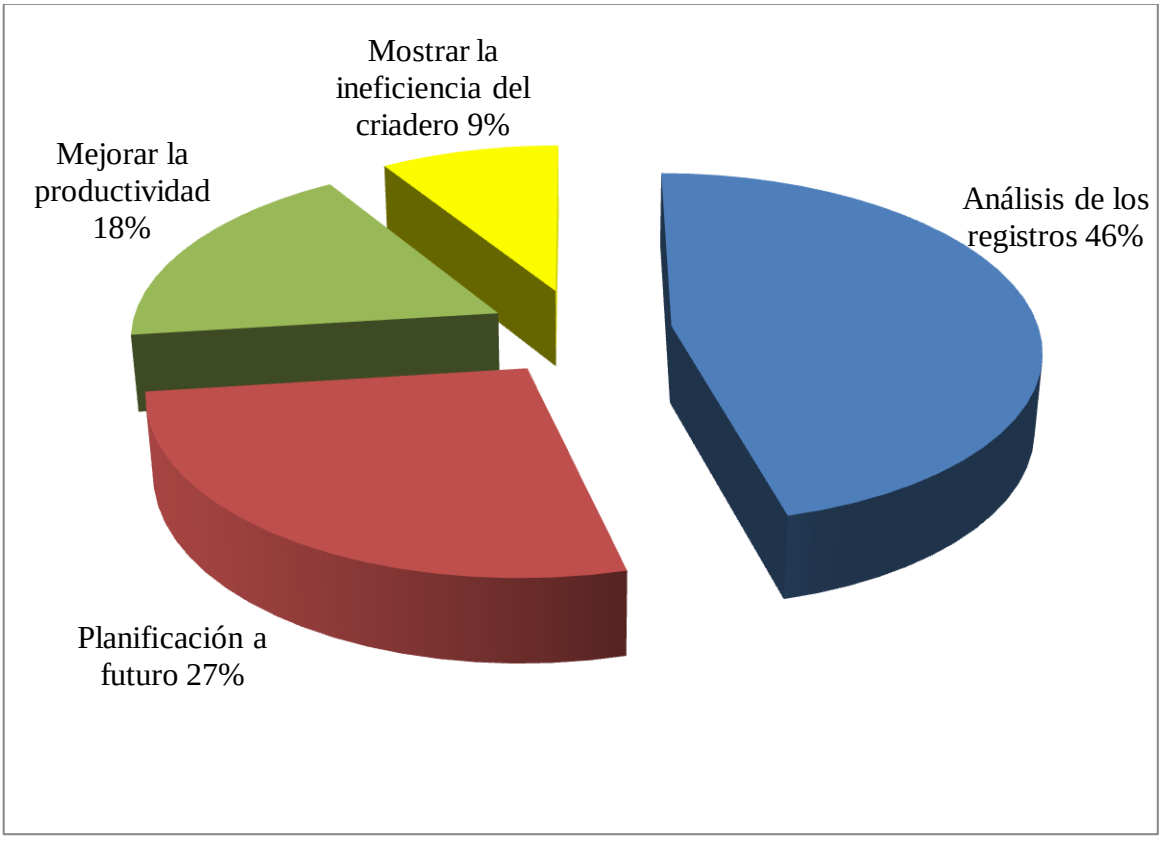


Fig. 3.21 Beneficios sobre la utilización del SAP en los usuarios activos.

Los sistemas de registros que utilizan los usuarios latentes les permitieron a la mayor parte (84%) mejorar el control de sus establecimientos. El 71% no tuvo factores

limitantes para implementar los registros, el 14% tuvo que identificar las cerdas madres y un 14% debió destinar mayor tiempo a esta tarea.

Las pequeñas y medianas empresas necesitan incorporar tecnología a sus estrategias de negocio para poder ser más productivas y aumentar su grado de eficiencia. Existen diversos obstáculos que impiden el desarrollo de proyectos de tecnología en las empresas, entre los cuales se destaca la resistencia al cambio. La resistencia a utilizar un programa informático puede surgir durante la puesta en operación, en vista de una interacción de las características de los nuevos usuarios y del nuevo sistema de información. Intentar realizar un control en una empresa que siempre trabajó con un sistema interno no organizado puede provocar resistencia (Seen, 1990).

Se consultó a los usuarios acerca de cuáles son los obstáculos que se les presentaron para usar el programa. El 71% de los usuarios activos manifestaron no tener limitaciones, el resto de los usuarios activos tuvieron dificultades con el programa como necesitar acceder a Internet para utilizar el SAP y la escasa preocupación del productor para llevar los registros. En cambio, todos los usuarios pasivos declararon tener limitantes para usar el SAP que produjo la interrupción en la carga de datos al programa. Estas limitantes fueron diversas (Fig. 3.22), el 30% no conoce cómo funciona el programa. En las PYMES agropecuarias se observa, en general, una baja sofisticación de herramientas y de preparación para estar a tono con la tecnología. También existen problemas personales y organizativos, de aprendizaje, y de administración de recursos humanos (Delfini *et al*., 2007).

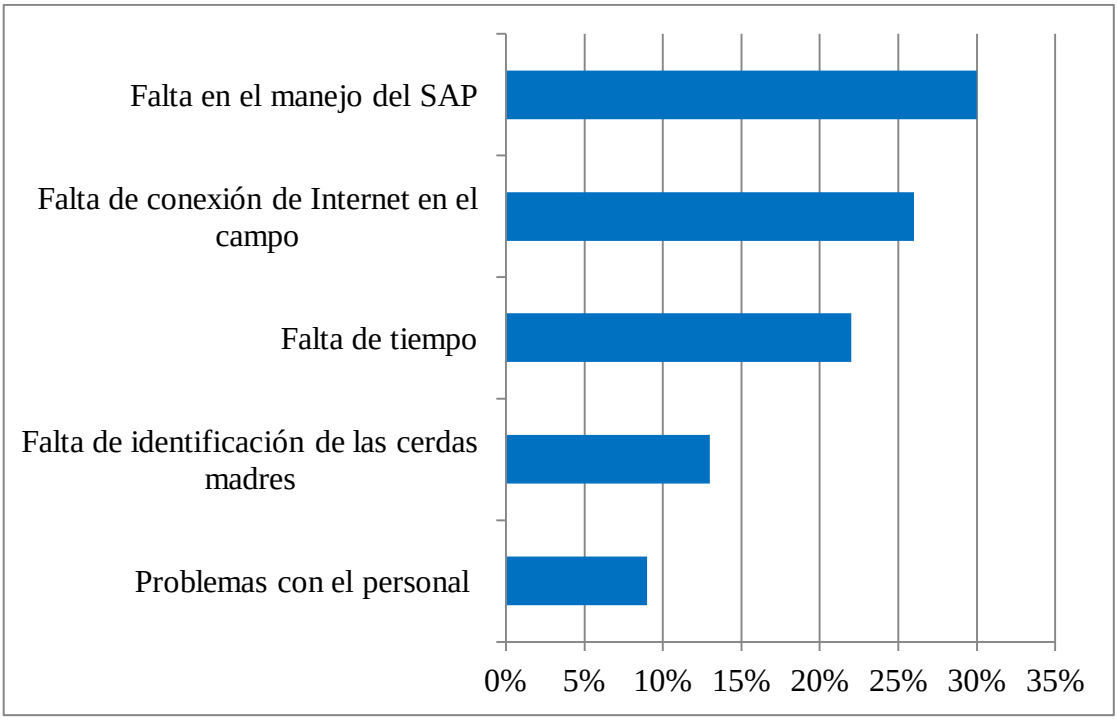


Fig. 3.22 Limitantes que llevaron a la suspensión de carga de datos en el SAP de los usuarios pasivos.

El 26% de los usuarios pasivos abandonaron el uso del SAP debido a la falta de conexión de Internet en el campo. Disponer de una conectividad de Internet en la actividad agropecuaria es cada vez más necesario. La gente de campo, tiene hoy una dinámica que exige cada vez más, utilizar estas herramientas para comunicarse o desarrollar la actividad económica. El 22% presenta como dificultad una falta de tiempo para destinárselo al uso del programa. Este inconveniente puede estar relacionado a que el manejo de un programa informático de gestión requiere de menos horas de campo y más de oficina, dependencia de tutores para el aprendizaje y requerimiento de un ambiente adecuado para trabajar, entre otras.

El 13% de los usuarios pasivos presenta una falta de identificación de las cerdas madres. Esta falencia interfiere directamente para utilizar un sistema de gestión. Todos los animales reproductores de un predio porcino deben ser identificados individualmente, con un sistema legible, duradero y seguro. Tal como sostiene Cottura (2012) la identificación de los animales es indispensable para lograr el control técnico y económico de la explotación.

El 9% de los usuarios pasivos tiene problemas con el personal de campo. Son frecuentes los inconvenientes con el personal de campo en muchos criaderos de cerdos. Los operarios que trabajan en las PYMES porcinas están forzados a combinar hasta seis roles diferentes en una sola persona. Los errores en el manejo diario de los cerdos son comunes, el simple hecho de no subir o bajar una cortina, cuando se debe de hacer, puede ocasionar el brote de problemas infecciosos que cuestan caros (Braun *et al.*, 2010).

Entre las causas que originaron el acercamiento al SAP, casi la mitad (47%) de los usuarios latentes manifestaron que se registraron para probar como es el programa, el resto se inscribió para llevar registros, mejorar la organización del criadero y por recomendación de otra persona.

Las causas que manifestaron los usuarios latentes sobre la no carga de datos al programa SAP (Fig. 3.23) son similares a los inconvenientes que brindaron los usuarios pasivos. Estos obstáculos fueron: falta en el manejo del SAP, falta de tiempo, falta de conexión de Internet en el campo y falta de identificación de las cerdas madres. Otro problema que se sumó es la falta de registros, al no disponer de datos en el establecimiento, no se puede implementar un sistema informático de gestión.

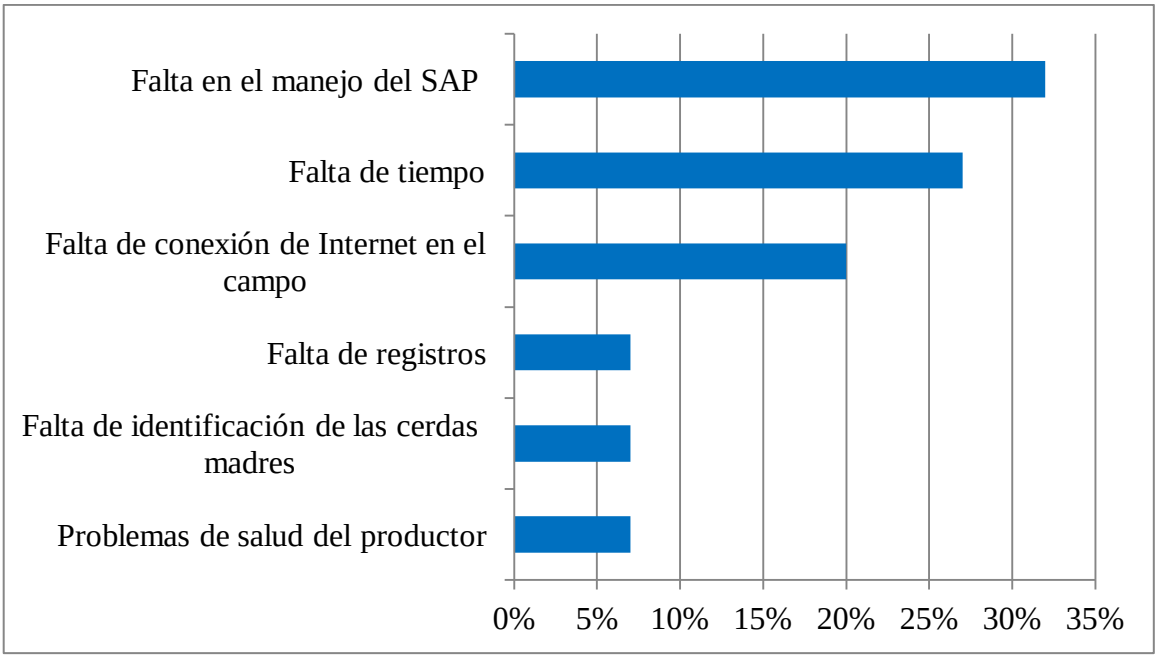


Fig. 3.23 Causas de la falta de carga de datos en el SAP de los usuarios latentes.

En las entrevistas la mayor parte de los usuarios pasivos (62%) contestó que debería cambiar algún factor para que ellos retomen la carga de datos al programa. Entonces los usuarios pasivos realizaron propuestas para volver a utilizar el SAP en forma frecuente. El 50% de los factores a cambiar se relacionaron con el SAP: en primera instancia propusieron que el programa no se utilice a través de Internet y en menor medida que presente un sistema de alerta de las actividades a realizar. La otra mitad de los cambios se refirieron a aumentar su capacitación sobre el SAP y a cambios en el establecimiento mejorando la identificación de los animales.

Por otro lado, la mayor parte de los usuarios latentes (64%) manifestó que no debe cambiar ningún factor para comenzar a cargar datos en el SAP. El resto de los usuarios propuso algunos cambios. El principal es que el programa se utilice sin tener que acceder a Internet. También, en menor medida propusieron tener una explicación personal y que lo habiliten al SAP. Los responsables de las instituciones que trabajan en el CIAP pueden brindar explicaciones a cualquier persona. Hubo un sólo productor que no estaba habilitado al SAP porque cometió algún error en su inscripción y no consultó con el CIAP para solucionarlo. También propusieron hacer la carga de datos y resultados por grupo de cerdas

madres. En el programa SAP se cargan los datos y se observan los resultados por madre individual y se propone que se realice por grupo de cerdas madres.

Uno de los motivos que comentaron los usuarios pasivos y latentes sobre la no carga de datos al SAP se debe a que no poseen Internet en el campo. Sin embargo, la mayor parte de estos usuarios (88%) viven en la ciudad. Por tanto, las personas que viven en la ciudad presentan la posibilidad de llevarse a sus domicilios los datos recabados en el establecimiento para incorporarlos al SAP. Otra opción es que en el campo incorporen los datos a un archivo de textos para luego cuando regresen a la ciudad se conecten a Internet para ingresar los datos al SAP. Sobre esta última opción los usuarios expresaron que no se adapta a ellos por considerarlo como un doble trabajo.

La implementación de un sistema a través de Internet puede generar incertidumbre en ciertos casos. Los datos de una empresa que pueden ser almacenados por una persona ajena a la misma genera cierto temor a la hora de externalizar un servicio de estas características (Tecnalia, 2009). Es por tal motivo que la aplicación del programa SAP puede generar alguna desconfianza en los posibles usuarios.

Otra causa por la que los usuarios pasivos y latentes no ingresaron datos al SAP se corresponde a la falta de entendimiento del programa SAP. La mayor parte de los usuarios latentes intentaron aprender a usar el programa a través de la autocapacitación lo cual implica que el usuario sólo aprendió a usarlo. Además, la mayor parte de ellos no revisó el prototipo demostrativo del SAP y tampoco consultaron el manual, entonces no es tan fácil poder utilizar un programa informático de registros al no tener algunos conocimientos acerca del programa. En cambio, los usuarios pasivos pudieron cargar algunos datos, el problema surgió en la búsqueda e interpretación de los resultados.

En las entrevistas se indagó acerca del programa SAP, suponiendo que en el futuro no sería gratis, cuanto estaría dispuesto a pagar por año por este servicio. Cabe mencionar que los valores monetarios ofrecidos fueron cuando se realizaron las entrevistas durante los meses de junio, julio y agosto de 2012. Entre los usuarios activos el 42% estaría dispuesto a pagar más de $ 1000, el 29% estaría dispuesto a pagar entre $ 200 y $ 500, y el 29% propuso que como los usuarios son asesores, el programa SAP lo debería pagar el dueño

del establecimiento (Tabla 3.7). La mitad de los usuarios pasivos y el 43% de los usuarios latentes plantearon que como no pudieron utilizar correctamente el programa no conocen todos los beneficios que brinda dicha herramienta de gestión. Por tal motivo, expresaron que un monto de dinero podrían pagar por el SAP, pero no nombraron ningún valor por no saber cómo funciona el programa. El 8% de los usuarios pasivos respondió que como trabajan en el colegio secundario la parte económica lo decide la cooperadora de la escuela. El 22% de los usuarios latentes no pagaría por el programa y un 7% propuso que el SAP se debería pagar de acuerdo con el número de cerdas madres que posea el criadero.

Tabla 3.7 Valores ofrecidos por los usuarios suponiendo que en el futuro el SAP no sería gratis.

| **Valores ofrecidos** | **Categoría de usuario** | | |
|---|---|---|---|
| | **Activo** | **Pasivo** | **Latente** |
| > $ 1000 | 42% | - | - |
| $500-$1000 | - | - | 7% |
| $200-$500 | 29% | 34% | 7% |
| < $ 200 | - | 8% | 14% |
| Dispuesto sin valor | - | 50% | 43% |
| En relación al Nº cerdas madres | - | - | 7% |
| Decide cooperadora | - | 8% | - |
| Pagar el dueño | 29% | - | - |
| Nada | - | - | 22% |

Un tema para destacar es el pago por este servicio. Casi la mitad de los usuarios latentes ingresaron al SAP con el objetivo de probar el programa. Por lo tanto, al ser un programa gratis los usuarios no asumen una responsabilidad para que funcione el SAP en sus establecimientos.

Según García (2011) los programas informáticos de gestión porcina estandarizados son adaptables en los criaderos de cerdos en Cuba, pero la principal desventaja para su incorporación es el costo de instalación y mantenimiento. Por el contrario, en esta investigación se demuestra que un programa informático de gestión que es gratuito no es utilizado por la mayor parte de los usuarios inscriptos al mismo. Si el costo no es una limitante para usar el SAP entonces, las principales limitantes que surgieron fueron: no

entender el programa, falta de tiempo para destinárselo al SAP y falta de conexión de Internet en el campo.

Los usuarios activos trabajan como asesores en los establecimientos porcinos. La mayor parte (57%) no implementa el programa SAP en todos sus clientes. El mayor problema es que el 60% no toma datos en el criadero, el 20% no tiene Internet en el establecimiento y el 20% son productores de cambio rural que no pagan asesoramiento.

En el futuro, la mitad de los usuarios pasivos usarían el SAP si se capacitaran, el 29% van a usar el programa y el resto aprovecharían el SAP con la condición de que no se deba utilizar por Internet. Con respecto al 79% de los usuarios latentes respondieron que van a usar el programa en el futuro. Un 7% utilizarían el SAP si no fuera por Internet, otro 7% contesto usar el programa si se modifica el formato y 7% no tiene ninguna intención de usar el programa.

Debemos tomar conciencia de que, como dicen varias entidades no gubernamentales en todo el mundo, quién dentro de los próximos tres años no utilice las herramientas básicas de la informática, serán considerados analfabetos (Aboaf Petit de Murat, 2004).

Cuando se desea implementar un programa o un nuevo sistema, lo más importante no es la buena voluntad de quienes participan, sino tener la visión de lo que se quiere implementar para su mejor funcionamiento (Ferrero, 2008).

# CAPÍTULO 4

# CONCLUSIONES

La información es un factor necesario para el proceso de toma de decisiones en producción porcina. Por lo tanto, aquellos establecimientos que sean capaces de gestionar adecuadamente la información, de modo de obtener una administración eficiente, podrán tomar decisiones estratégicas para alcanzar la sustentabilidad de la empresa.

Se pudo corroborar la hipótesis planteada sobre la implementación del SAP como herramienta de gestión de los establecimientos porcinos y la continuidad en su uso están influidas por: la valoración que el productor tiene con respecto a la utilización de los registros, el grado de tecnología aplicado al sistema productivo y el tipo de asesoramiento profesional que se realiza en el establecimiento.

Para conocer la información que se genera en la actividad porcina, es necesario contar con registros que permitan identificar el perfil de la producción en sus aspectos técnicos y económicos. De este modo, los establecimientos de los usuarios activos que tienen una visión más empresarial demoraron menos tiempo en comenzar a tomar registros. El mayor conocimiento de los usuarios sobre sus sistemas productivos porcinos está relacionado con la mayor implementación del programa SAP.

La capacitación en el manejo de un programa informático de gestión es fundamental para el exitoso funcionamiento del mismo. El aprendizaje es una instancia elemental, es un proceso que busca modificar, mejorar y ampliar los conocimientos de las personas. Sólo se obtienen beneficios de la capacitación en la medida que el usuario entienda que el uso de la herramienta de gestión es un factor importante para el desarrollo de la empresa.

La utilización de los registros en los sistemas de producción porcina genera gran cantidad de datos. Estas anotaciones pueden ser administradas por los diversos programas informáticos diseñados para el control de gestión de actividades porcinas. Los usuarios

pasivos y latentes además de no implementar el SAP tampoco utilizan otro programa informático de gestión. Esto se constituye en una debilidad de estas pequeñas y medianas empresas porcinas porque los programas informáticos facilitan los procesos de determinación de resultados.

La población analizada en el estudio se corresponde con los pequeños y medianos productores porcinos, que coincide con el tipo de usuarios objetivo del SAP. Todos los que manifestaron que la actividad porcina es la que mayores ganancias genera en sus establecimientos agropecuarios son los que utilizan el programa de manera activa. En cambio, los usuarios de las categorías de pasivos y latentes expresaron que la agricultura es la actividad que mayores ganancias producen y de esta manera hace que se tome a la producción porcina como una segunda alternativa. Esto puede influir en la falta de interés por la adquisición de una nueva tecnología ya que la producción porcina es considerada una actividad secundaria.

Los usuarios activos realizan la actividad porcina como negocio con mayor intensidad a diferencia de los usuarios pasivos y latentes. Los usuarios activos son más propensos a adquirir una tecnología que les permita comprender a través de la gestión, que está sucediendo en sus criaderos de cerdos.

Todos los usuarios activos corresponden a casos donde es el asesor técnico quien lleva adelante el uso del programa. En este trabajo no hubo un solo entrevistado que sea productor y haya adoptado plenamente el SAP. Inclusive los profesionales, que se definen como productores, no han adoptado el SAP. De esto se desprenden dos interrogantes que colaboran en el desarrollo de las consideraciones finales:

¿El SAP sirve para ser usado por los productores? Para implementar un sistema informático de gestión los productores deben tener ciertos conocimientos sobre el uso de la computadora. La carga de datos al SAP no se presentó como una dificultad, pero los inconvenientes se manifestaron en la interpretación de los resultados. Este período requiere de conocimientos y experiencia suficiente para la interpretación de los índices y parámetros.

Uno de los rasgos a considerar en las pequeñas y medianas empresas porcinas es que tienen dificultades en la gestión empresarial. Por lo tanto, la aplicación de una nueva tecnología como un programa informático de gestión porcina puede estar limitada por falta de tiempo del productor. Esto es debido a que la producción porcina no es la actividad principal en estos tipos de empresas.

¿El funcionamiento del SAP depende del asesor? La aplicación de la tecnología de información en las pequeñas y medianas empresas de producción porcina depende de la relación productor-técnico que se genere. El nivel de gestión que se logre en los establecimientos es de acuerdo con la motivación que los técnicos generen en los productores. Las propuestas realizadas por los técnicos en la planificación del sistema productivo deberán satisfacer las expectativas de los productores para mantener vigente dicha interacción. La admisión de una nueva tecnología en el ámbito de los productores porcinos conlleva un intercambio de información entre dos individuos substancialmente diferentes.

Para los técnicos en producción porcina que trabajan en diferentes tipos de empresas ganaderas, el uso de los programas de gestión es una herramienta fundamental para el éxito de su trabajo. Disponer de información sobre los diferentes parámetros productivos de las distintas granjas y compararlos con grupos de referencia facilita el análisis real de la situación, y permite encaminarse hacia la resolución de muchos problemas de diferentes orígenes que se presentan en el trabajo cotidiano.

El tipo de asesoramiento es importante en la introducción de una nueva tecnología en el sistema de producción porcina. Existen asesores que visitan de manera esporádica un establecimiento. Este modo de trabajo, en general se maneja con decisiones para el corto plazo, lo que lo lleva en muchos casos a responder a urgencias y dedicarse a solucionar problemas inmediatos. En cambio, el asesor que trabaja de una manera integral participando en las tomas de las decisiones, intenta proyectar la empresa en el mediano y largo plazo por medio del planeamiento técnico/económico. Por lo tanto, la incorporación de una nueva técnica para mejorar la productividad del establecimiento se manifestará en mayor medida en los asesores que trabajen en forma integral interaccionando en forma periódica con el productor.

La tecnología vinculada a la implementación de un programa informático de registros demanda ciertos conocimientos. El asesor técnico tiene un rol fundamental en el uso de registros y análisis de resultados, contribuyendo eficazmente en la percepción positiva e implementación del SAP en los pequeños y medianos productores porcinos. Se puede apreciar que esta tecnología es adoptada por ciertos productores con su asesor, pero demanda realizar cambios en el establecimiento como comenzar a tomar datos, usar planillas, mejorar el control de los animales y el control de los registros, que no están masivamente adoptados por las PYMES porcinas.

El actual trabajo de investigación puede ser complementado con otros de mayor amplitud, tanto desde el punto de vista geográfico como desde el punto de vista de los programas informáticos de gestión. También con el propósito de colaborar al desarrollo del Centro de Información de Actividades Porcinas se podría realizar en el futuro una investigación con características similares referido a otro programa informático del CIAP denominado Costo de Producción Porcina Simulación (CPPS). Esto permitirá detectar fortalezas y debilidades para contribuir con el desarrollo de los sistemas informáticos de gestión disponibles para las PYMES porcinas.

Estas nuevas tecnologías, en la actualidad están siendo incorporadas cada vez más en el sector agropecuario. De este modo, se han constituido como elementos de apoyo a las prácticas habituales. El hecho de implementar una tecnología de sistema de información, como la considerada en este trabajo, no garantiza obtener óptimos resultados de manera automática. En la implementación intervienen muchos factores siendo uno de los principales, el factor humano, sobre el cual los profesionales de las ciencias agrarias concentran especial atención de modo de lograr una evolución en el cambio tecnológico en el sector agropecuario.

# CAPÍTULO 5

# BIBLIOGRAFÍA


Aboaf Petit de Murat M. 2004. Excel para el Agro: Agro Informática Aplicada. Editorial Orientación Gráfica, Buenos Aires, 381 pp.

Ambroggi A., Villaverde M., Sabanés L. y Salminis J. 2002. Producción porcina para evitar el éxodo. Publicado en Internet, disponible en http://www.unrc.edu.ar/publicar/intercien/004/uno.htm. Activo julio 2013.

Ander-Egg E. 2003. Métodos y técnicas de investigación social volumen IV: Técnicas para la recogida de datos e información. Ed. Lumen, Buenos Aires, 381 pp.

Babot D. 2001. Gestión en empresas de producción porcina Análisis, diagnóstico y toma de decisiones. Editorial Universidad de Lleida, España, 228 pp.

Basso L. 2010. Por 100.000 Madres Más. En: Revista Supercampo, Buenos Aires, diciembre, edición Nº 195, p. 6-7.

Bonett L. y Monticelli C. 1997. Suínos. O produtor pergunta, a Embrapa responde. Editorial Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, Concórdia, Brasil, 243 pp.

Braun R., Cervellini J. y Etchechoury G. 2010. Formación de recursos humanos para empresas porcinas – Planificación. En: Braun R. y Cervellini J. Producción porcina. Ed. Universidad Nacional de La Pampa, pp. 213-252.

Brunori J. 2007. Sistemas de producción a campo. Cambios cualitativos para afrontar las transformaciones de la cadena de valor porcina. En: Fericerdo 2007. Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria de EEA Marcos Juárez. Informe de actualización técnica Nº 6, pp. 23-26.

Brunori J. 2009a. Situación y perspectivas de la producción de cerdos de Argentina. En: Revista Infopork, Río Cuarto, Argentina, mayo, edición Nº 7, p.14.

Brunori J. 2009b. Proyecto Regional: Producción Sustentable de carne porcina en Córdoba. Publicado en Internet, disponible en http://www.ciap.org.ar. Activo julio 2009.

Brunori J. 2013. Producción de cerdos en Argentina: situación, oportunidades, desafíos. En: Fericerdo 2013. Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria de EEA Marcos Juárez. Informe de actualización técnica Nº 28, pp. 33-36.

Buxadé C. 2003. Sin Gestión empresarial no hay futuro: Buxadé. En: Revista Desarrollo Porcícola, ciudad de México, marzo-abril, edición Nº 75, p.22.

Caminoti S., Spiner S. y Brunori J. 1993. Los registros en las explotaciones porcinas. Información para extensión Nº 6. Marcos Juárez. Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria.

Campagna D., Zapata J., Noste J., Martinez Eyherabide C., Cogo A. y Minaya Rojas F. 2001. Estructura de la empresa porcícola y su impacto socio-económico. En: Actualización sobre aspectos productivos y de comercialización en el sector

porcino. Lagreca L., Poey C., Marotta E. y Basso L. Ed. Universidad Católica Argentina, Buenos Aires, pp. 191-205.

Campagna D., Zapata J., Noste J., Martínez Eyherabide C. y Cogo A. 2003. Dimensión tecnológica de las empresas porcícolas del departamento Caseros (Santa Fe). VII Congreso Nacional de Producción Porcina XIII Jornadas de Actualización porcina, Río Cuarto, Córdoba, p. 48.

Campagna D., Zapata J.A., Somenzini D., Martínez Eyherabide C. y O´duyer P. 2006a. Características sociales y productivas de las pequeñas y medianas empresas porcícolas del Departamento Caseros - Santa Fe- Argentina. Archivos Latinoamericanos de Producción Animal 14: 148-153.

Campagna D., Zapata J.A., Somenzini D., Martínez Eyherabide C. y O´duyer P. 2006b. Cambios tecnológicos en las pequeñas y medianas empresas porcícolas en la década de ´90. V Congreso de producción porcina de Mercosur VIII Congreso nacional de producción porcina XIV Jornadas de actualización porcina, ciudad de Córdoba, p. 277.

Campagna D. 2012. Instalaciones. En: Buenas prácticas pecuarias para la producción y comercialización porcina familiar. Brunori J., Rodríguez Fazzone M. y Figueroa M. Ed. Organización de las naciones unidas para la agricultura y la alimentación, Buenos Aires pp. 105-140.

Carreras Riesgo L. 1996. El control de gestión en la explotación porcina. En: Zootecnia Bases de producción animal (10 tomos) volumen IV: Porcinocultura intensiva y extensiva. Budaxé Carbó C. Ed. Mundi-Prensa, Madrid, España, pp. 365-377.

Caterina G. 1997. El técnico en el manejo de la empresa. En: Revista Agromundo, ciudad de Guatemala, octubre, edición Nº 1, p. 47.

CIAP Centro de Información de Actividades Porcinas. 2011. Manual de Usuario. Publicado en Internet, disponible en http://www.ciap.org.ar/ciap/jsp/Controladores/ControlAcceso.jsp. Activo marzo 2011.

Cottura G. 2012. Registros e identificación animal. En: Buenas prácticas pecuarias para la producción y comercialización porcina familiar. Brunori J., Rodríguez Fazzone M. y Figueroa M. Ed. Organización de las naciones unidas para la agricultura y la alimentación, Buenos Aires, pp. 61-92.

Delfini M., Dubbini D., Lugones M. y Rivero I. 2007. Innovación y empleo en tramas productivas de Argentina. Ed. Prometeo libros. Universidad Nacional de General Sarmiento, Los Polvorines, Buenos Aires, 459 pp.

Di Rienzo J.A., Casanoves F., Balzarini M.G., González L., Tablada M. y Robledo C. 2008. InfoStat, versión 2008, Grupo InfoStat. Córdoba. Ed. Universidad Nacional de Córdoba.

Dirección Nacional de Información Científica y Dirección Nacional de Estudios. Subsecretaría de Estudios y Prospectiva. 2009. Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva. Disponible en Internet http://www.mincyt.gov.ar/publicaciones. Activo junio 2013.

Etchechoury G. 2006. Planificación y Manejo de las Granjas En: Revista de la Asociación Argentina Productores de Porcinos, Buenos Aires, junio, edición N° 790, p. 3.

FAO Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura 2009. Publicado en Internet, disponible en http://faostat.fao.org. Activo junio 2010.

Ferrero D. 2008. ¿Por qué fallan las implementaciones? En: Revista Énfasis Logística. Ed. Gráfica Pinter S. A., Buenos Aires, abril, edición Nº 3, p. 42.

Galeota M. 1998. Una clave para tomar decisiones acertadas en su empresa. En: Revista Carnes y mercados, Buenos Aires, marzo-abril, edición Nº 2, p. 39.

García B. 2011. Influencia de la telemática en los sistemas informáticos de la actividad porcina. Boletín técnico porcino 17. Instituto de investigaciones porcinas de Cuba.

Garófalo F. 2011. Monovolumen intensivo porcino Opción tecnológica para el pequeño productor. Ed. Universidad Nacional de Villa María, 114 pp.

Germán Alarcón C., Camacho Ronquillo J. y Gallegos Sánchez J. 2005. Producción de cerdos. Ed. Instituto de enseñanza e investigación en ciencias agrícolas, Montecillo, México, 82 pp.

Goeneaga P., LLoveras M. y Chicarelli D. 2009. Nuevos paradigmas, nuevos desarrollos. En: Fericerdo 2009. Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria de EEA Marcos Juárez. Informe de actualización técnica Nº 13, pp. 38-47.

Hyun Kim S., Hee Park S. y Chan Choe Y. 2014. Effects using Information System in Pig Production. Advanced Science and Technology Letters 49:206-212.

INTA. 2002. Plan tecnológico regional (2001-2004) Centro Regional Córdoba. Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, Buenos Aires, 96 pp.

Iñigo Díaz C. 1988. Registros en la producción porcina. V Jornadas de actualización porcina. Río Cuarto, Córdoba, p. 82.

Iñigo Díaz C. 1993. Sistemas de registros y análisis evaluativo en criaderos de cerdos de alta eficiencia. 1º curso sobre sistemas de alta eficiencia productiva en porcinos, Casilda, Santa Fe, pp. 64-78.

IREAL Instituto de Estudios sobre la Realidad Argentina y Latinoamericana de Fundación mediterránea. 2011. Una Argentina competitiva, productiva y federal Cadena porcina. Año 17, edición Nº 89. Ed. IREAL, Córdoba, 43 pp.

Lerdón J., Hott G. y Mira P. 1998. Diseño e implementación de un sistema computarizado con coeficientes técnicos de producción y evaluación económica de lecherías en el sur de Chile. Agro sur 26: 66-76.

Lloveras G. 2013. Otra forma de ver la producción porcina nacional. Publicado en Internet, disponible en http://www.infopork.com/post/3458/Otra_forma_de_ver_la_Produccion_Porcina_Nacional.html. Activo marzo 2013.

Magallon Botaya E. 1993. La gestión técnica a través de la informática en las empresas de producción porcina. Porci 16: 59-72.

MAGYP Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Argentina. 2012. Anuario 2012 Porcinos. Publicado en Internet, disponible en

http://64.76.123.202/site/ganaderia/porcinos/02-Informes/index.php. Activo mayo 2013.

Menguzzato M. y Renau J. 1991. La dirección estratégica de la empresa: un enfoque innovador de management. Ed. Ariel, Barcelona, España, 441 pp.

Monge Calvo J. 2005. Producción Porcina. Ed. Universidad Estatal a distancia, San José, Costa Rica, 377 pp.

Muñoz R. 2001. El sector agropecuario: las pymes y la competitividad. En: Revista Panorama Agrario Mundial, Pergamino, Buenos Aires, junio, edición Nº 214, p. 25.

Musfeldt R. 1994. Actualización en nutrición porcina: fundamentos de eficiencia económica. En: Revista Agroindustria, Buenos Aires, edición Nº 79, p. 10-16.

Noguera J., Estany J., Babot D., Alfonso L., Galofre R. y Pomar J. 1993. GTEP-IRTA: un sistema de información para la gestión técnica, técnico-económica y de selección en las empresas porcinas. Porci 16: 13-22.

Papotto D. 2009. Informe de situación del sector porcino. En: Fericerdo 2009. Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria de EEA Marcos Juárez. Informe de actualización técnica Nº 13, pp. 22-23.

Parisutthikul S., Faarungsang S., Duangjinda M. y Thongpan A. 2010. Web-based Information System for Management of Swine Breeding Herd Farm. Kasetsart journal: Natural Science 44: 471 – 484.

Parodi V. 2013. Crecimiento económico de pequeños y medianos productores porcinos. Publicado en Internet, disponible en http://www.engormix.com/MA-porcicultura/manejo/articulos/crecimiento-economico-pequenos-medianos-t4703/124-p0.htm. Activo marzo 2013.

Pastore P. 2012. A los pequeños productores de cerdos les llegó la hora de los registros. En: Diario Nuevo ABC Rural, Pergamino, Buenos Aires, febrero, edición Nº 139, p. 10.

Pew C. y Hopkins J. 2007. Putting Meat on the Table: Industrial Farm Animal Production in America. Bloomberg Schoolof Public Health. Publicado en Internet, disponible en www.ncifap.org/_images/PCIFAPSmry.pdf. Activo abril 2011.

Piñeiro C., Aparicio M. y Morales J. 2012. Las nuevas tecnologías de la información y su aplicación en producción porcina; claves para un futuro inmediato. Avances en tecnología porcina 9: 24-36.

Pomar J., Babot D., Alfonso L., Reixach J. y Noguera J. 1993. Los sistemas expertos: una herramienta informática de ayuda al análisis e interpretación de resultados en gestión porcina. Porci 16: 35-44.

Prenna G., Prochazka M., Williams S., Principi G. y Cappuccio J. 2012. Fortalecimiento de la producción porcina sustentable. XI Congreso Nacional de Producción Porcina, XVII Jornadas de Actualización Porcina, VI Congreso del Mercosur de Producción Porcina, ciudad de Salta, Argentina, p. 224.

Ramonda S. 1999. La producción porcina a campo, una alternativa real para pequeños y medianos productores agropecuarios. II Encontro do Consoul de Técnicos Especialistas em Siscal, III Simpósio sobre Siscal, Concordia, Brasil, pp. 23-26.

Ras N., Caimi R., Fernández Alsina C. y Pastor C. 1994. La innovación tecnológica agropecuaria. Aspectos metodológicos de la transferencia de tecnología. Ed. Hemisferio Sur, Buenos Aires, 389 pp.

Rodríguez Fazzone M. y Figueroa M. 2012. Contexto socioeconómico del sector porcino en Argentina. En: Buenas prácticas pecuarias para la producción y comercialización porcina familiar. Brunori J., Rodríguez Fazzone M. y Figueroa M. Ed. Organización de las naciones unidas para la agricultura y la alimentación, Buenos Aires, pp. 19-33.

SAS Statistical Analysis Software. 2003. Versión 9.1. Cary, Carolina del Norte, Estados Unidos: SAS Institute Inc.

Scapin G. 2005. Efectos de la tecnología aplicada a los sistemas de información contable. Tesis Magister. Universidad Nacional de Río Cuarto, Córdoba, 154 pp.

Schnettler Morales B. 2004. Información para la toma de decisiones de inversión agropecuaria en el sur de Chile. Agro Sur 32: 1-15.

Seen J. 1990. Sistemas de información para la administración. Ed. Grupo Editorial Iberoamérica, Ciudad de México, 728 pp.

SENASA Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria. 2013. Estratificación de establecimientos con existencias porcinas - marzo 2013. Publicado en Internet, disponible en http://www.senasa.gov.ar/indicadores.php?d=3_Indicadores_Ganaderia_Porcina&in=1. Activo mayo 2013.

Senesi S., Vieites C., Basso L. y De Caro A. 2000. A study of an outdoor pig farm in Argentina: productivity and economic indexes. Pignews and information 4: 127-132.

Sobestiansky J., Wentz I., Da Silveira P. y Sesti L. 1998. Suocultura intensiva. Produção, manejo e saúde do rebanho. Ed. Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, Brasília, Brasil, 388 pp.

Spiner N. 2008. Procesamiento de la información en producción porcina. EEA INTA Marcos Juárez. Publicado en Internet, disponible en http://www.inta.gov.ar/mjuarez. Activo abril 2008.

Stephen R. y Coulter M. 2000. Administración, sexta edición. Ed. Pearson Educación, ciudad de México, 792 pp.

Suárez R. y Giovannini F. 2007. Red de información sobre gestiones en actividades de producción porcinas de PYMES argentinas. En: Revista de la Asociación Agraria de Economía, ciudad de Buenos Aires, septiembre, p. 1-5.

Suárez R., Giovannini F. y Lomello V. 2008a. Impacto de estrategias empresariales en sistemas de producción porcina. Publicado en Internet, disponible en http://www.ciap.org.ar/ciap/Sitio/Sipu/Materiales.jsp?cuerpo=descargas&opcion=materiales&directorio=/Gestion%20de%20empresa%20porcina#ancla_materiales. Activo agosto 2010.

Suárez R., Giovannini F., Lomello V., Giovannini N., Campagna D., Franco R., Cottura G., Brunori J., Spiner N., Echavarría A., Trolliet J., Parsi J., Cervellini J., Braun R., Muñoz V., García S., Heredia M., Faner C., Re D. y Barletta F. 2008b. Desarrollo y

administración de un sistema informático para monitoreo permanente de gestiones en actividades productivas porcinas en Argentina. VII Jornadas Nacionales de Extensión Universitaria, Ciudad de San Luis.

Suárez R., Giovannini F., Lomello V., Giovannini N., Echevarría A., Trolliet J., Parsi J., Arena G., Cervellini J., Braun R., Muñoz M.V., Pattacini S.H., Brunori J., Cottura G., Campagna D., Silva P., García S., Faner C., Coca L., Sánchez F. y Barletta F. 2010. Centro de Información de Actividades Porcina CIAP. Primer encuentro nacional de Economía Agraria y Extensión Rural en la XV Jornadas Nacionales de Extensión Rural XLI Reunión Anual de Economía Agraria, Potrero de los Funes, San Luis.

Suárez R. 2011. Oportunidades de negocios en emprendimientos productivos porcinos. En: Fericerdo 2011. Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria de EEA Marcos Juárez. Informe de actualización técnica Nº 20, pp. 22-25.

Suárez R., Lomello V., Giovannini F., Giovannini N., Esnaola E., Campagna D., Silva P., Brunori J., Cottura G., Braun R., Faner C., Rossi D. y García S. 2013. Tecnologías de información y comunicación para el desarrollo de la cadena porcina. Revista Argentina de Producción Animal 33: 97-109.

Suárez R., Lomello V., Giovannini F., Giovannini N., Esnaola E., Campagna D., Silva P., Spinollo L., Brunori J., Cottura G., Odetto S., Franco R., Rossi D., Braun R., Muñoz V., Faner C., Coca L., García S., Barlocco N., Vadell A., Carballo C. y Bell W. 2014. CIAP: empleo de TICs y valores comunitarios para cooperar en el desarrollo sustentable porcino en Argentina y la región. III Jornadas de Extensión del Mercosur, Tandil, Buenos Aires, p.472.

Tecnalia. 2009. Estudio de Mercado Soluciones Software as a Service (SaaS).

Trujillo Ortega M. 2005. Registros. En: Cálculos para la planeación y control de empresas porcinas. Covarrubias J. Ed. Mc Graw-Hill Interamericana, ciudad de México pp. 31-53

Uccelli J. 2009. Situación y perspectivas del sector porcino en Argentina. En: Fericerdo 2009. Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria de EEA Marcos Juárez. Informe de actualización técnica Nº 13, pp. 24-26.

Vieites C., Basso L., Basso C., De Caro A., Cañas Cruchaga R., Fernández E., Campagna D. y Somenzini D. 1997. Producción Porcina. Estrategias para una actividad sustentable. Ed. Hemisferio Sur, Buenos Aires, 506 pp.

Zapata J., Campagna D., Noste J.J., Martínez Eyherabide C. y Cogo A. 2003. Dimensión comercial de las empresas porcícolas del departamento Caseros (Santa Fe). VII Congreso nacional de producción porcina XIII Jornadas de Actualización porcina, Río Cuarto. p. 47.

# ANEXO 1

# VARIABLES

Tabla 1. Variables

| Variable | Definición |
|---|---|
| **A - Usuario** | **es aquella persona que utilizó el programa SAP** |
| A1- Tipo de usuario | se basa en comprender cuál es el rol que desempeña el usuario en la explotación porcina |
| A2- Edad | edad del usuario |
| A3- Lugar de residencia | domicilio del usuario |
| A4- Educación formal | grado de educación formal alcanzado |
| A5- Actualización de la información | consiste en conocer cuáles son los métodos utilizados para informarse sobre temas referidos a porcinos |
| A6- Asociativismo | se toma en cuenta si el usuario participa en alguna asociación agropecuaria |
| **B – Sistema Productivo** | **es el conjunto de componentes que presenta el establecimiento agropecuario, con énfasis en la producción porcina** |
| B1- Composición del sistema productivo | comprende a todas las actividades agropecuarias que se realizan en el establecimiento |
| B2- Principal actividad agropecuaria del establecimiento desde el punto de vista económico | se refiere a cuál es la actividad principal que mayores ganancias genera en el establecimiento |
| B3- Antigüedad como productor porcino | se consideran los años desempeñados únicamente en la actividad porcina |
| B4- Tamaño de la explotación porcina | se toma como medida al número de reproductores en el criadero de cerdos |
| B5- Sistema de identificación individual de los animales | comprende al sistema de identificación que utiliza en los reproductores |
| B6- Tipo de criadero | consiste en indicar el tipo de instalaciones que posee |
| B7- Producto final | hace referencia a la categoría de animales que se comercializan |
| B8- Destino de venta | se determina a qué lugar se venden la producción |
| B9- Planificación reproductiva | se refiere a la programación reproductiva de la piara |
| B10- Método de reproducción | es el tipo de reproducción que se realiza |

Tabla 1. Variables

**continuación**

| Variable | Definición |
|---|---|
| B11- Método de diagnóstico de gestación | se refiere al método de diagnóstico de gestación que implemente en las cerdas madres |
| B12- Tipo de mano de obra | se toma en cuenta únicamente la mano de obra correspondiente al criadero de cerdos. Se determina el número de operarios, cuantos días trabaja cada persona en la semana y como es su ingreso económico |
| B13- Producción de carne | se considera la cantidad en kg vendidos en pie por cerda madre por año, este resultado se tomara del último ejercicio económico, a partir de la fecha en que se realiza la entrevista |
| B14- Conversión alimenticia | es una medida que indica cuantos kg de alimento balanceado fueron consumidos para obtener 1 kg de carne, este resultado se tomara en el último ejercicio económico, a partir de la fecha en que se realiza la entrevista |
| B15- Asesoramiento profesional | es el tipo de asesor profesional que participan en la actividad porcina. También se determina la forma de trabajo del asesor en el establecimiento |
| B16- Historial de registros | comprende desde que tiempo lleva registros |
| B17- Anotaciones a campo | hace referencia a los elementos dispuestos en el establecimiento para anotar o asentar datos sobre hechos que se generan en el establecimiento |
| B18- Historial de programas informáticos de gestión | se consideran los programas de gestión que utilizo desde que comenzó con la actividad porcina |
| **C – Implementación del SAP** | **demuestra el modo en que los usuarios implementaron el SAP** |
| C1- Contacto con el SAP | se determina cuáles fueron las fuentes de información que permitieron al usuario realizar el primer contacto con el SAP |
| C2 – Antigüedad como usuario en el SAP | se relevó el período de tiempo en que los usuarios participan en el SAP. Para determinar este parámetro se consultó un informe del CIAP sobre la situación de los usuarios del programa |

Tabla 1. Variables

**continuación**

| Variable | Definición |
|---|---|
| C3- Capacitación SAP | se toma en cuenta la capacitación recibida por los usuarios para aprender a utilizar el programa SAP |
| C4- Transferencia de dato (para usuarios activos y pasivos) | se establece que elementos utiliza el usuario para ingresar los datos al SAP como por ejemplo anotaciones a campo, planillas de Excel entre otras |
| C5- Periodicidad de carga de datos al programa (para usuarios activos y pasivos) | se determina con qué frecuencia de tiempo ingresa datos al SAP |
| C6- Responsable de la carga de datos (para usuarios activos y pasivos) | se averigua si la carga de datos al SAP la realiza el mismo usuario o se delega esta tarea en otra persona |
| C7- Forma en que carga los datos al SAP (para usuarios activos y pasivos) | se consulta si los datos son ingresados al SAP directamente por Internet o lo realiza a través de Microsoft Access |
| C8-Consultas a la institución aval. Frecuencia | comprenden a la frecuencia de consultas que se realizan desde el usuario a la institución que lo avalo para implementar el SAP |
| C9- Consultas a la institución aval. Medios de comunicación | son los medios de comunicación empleados para hacer las consultas |
| C10- Conexión a Internet | es determinar el tipo servicio de Internet que utiliza |
| C11- Dificultad con el SAP | se consulta si tuvo algún inconveniente asociado en la utilización del programa |
| C12- Registros no incorporados al SAP (para usuarios activos y pasivos) | son aquellos registros que no son cargados en el SAP |
| C13- Sistema de registro anexo al SAP (para usuarios activos y pasivos) | comprende al sistema de registros que utiliza paralelamente al SAP |
| C14- Mayor capacitación en el SAP (sólo usuarios latentes) | se consulta si desea capacitarse aun más sobre el SAP |
| C15- Dominio en el uso del SAP (sólo usuarios latentes) | se averigua si sabe usar el SAP |
| C16-Consulta al manual de usuario del SAP<br>(sólo para usuarios latentes) | se indaga acerca si el usuario consultó el manual. Este manual explica detalladamente los pasos a seguir para manejar correctamente el programa |

Tabla 1. Variables

**continuación**

| Variable | Definición |
|---|---|
| C17- Revisión del prototipo demostrativo (sólo usuarios latentes) | se pregunta si observó el prototipo demostrativo del SAP que se encuentra en la página del CIAP en Internet |
| **D - Resultados** | **son los resultados obtenidos en el manejo del programa SAP** |
| D1- Frecuencia de análisis de resultados del SAP (para usuarios activos y pasivos) | hace referencia a cuál es la frecuencia con que se realiza el análisis de los resultados en el último año, estableciendo como referencia la fecha en que se realiza la entrevista |
| D2- Participación del análisis compartido | quienes son los integrantes que participan en el análisis del criadero en el último año, estableciendo como referencia la fecha en que se realiza la entrevista |
| D3- Frecuencia de análisis compartido | se determina la frecuencia con que se realiza el análisis compartido en el último año, estableciendo como referencia la fecha en que se realiza la entrevista |
| D4- Variables analizadas con el SAP (para usuarios activos y pasivos) | son todos los resultados que tiene en cuenta el usuario para realizar el análisis del criadero |
| D5- Adaptación del usuario al SAP (para usuarios activos y pasivos) | se refiere a que cambios personales realizó el usuario para implementar el SAP |
| D6- Adaptación del sistema productivo al SAP (para usuarios activos y pasivos) | se refiere a que cambios se realizaron en el criadero de cerdos para implementar el SAP |
| D7- Beneficios como consecuencia de utilizar el SAP (para usuarios activos y pasivos) | son aquellos beneficios que se sucedieron al usar el SAP |
| D8- Limitantes como consecuencia de utilizar el SAP (sólo para usuarios activos) | son los obstáculos que se presentaron para usar el programa |
| D9- Continuidad en el futuro | se indaga acerca de cómo será su participación en el SAP para el futuro |
| D10- Suposición por arancel del programa SAP | se imagina que si en el futuro el programa no sería gratis, cuanto estaría dispuesto a pagar por año por este servicio |
| D11-Utilización del SAP en otros productores porcinos que asesora<br>(sólo para asesores) | modo de utilización del SAP en todos los productores que asesora |

Tabla 1. Variables

**continuación**

| Variable | Definición |
|---|---|
| D12- Interrupción en la carga de datos (sólo para usuarios pasivos) | se refiere a las limitantes que llevaron a la suspensión de carga de datos en el SAP |
| D13-Retorno a usar el SAP<br>(sólo para usuarios pasivos) | son los factores a cambiar para que el usuario retorne a utilizar el SAP |
| D14- Abandono del programa (sólo para usuarios pasivos) | son los motivos de no utilizar más el SAP en el futuro |
| D15-Sistema de registro actual<br>(solo para usuarios pasivos y latentes) | es el sistema de registros o programa que utiliza en la actualidad |
| D16- Razón de inscripción (sólo usuarios latentes) | son los motivos de su inscripción al SAP |
| D17-Ausencia de datos en el SAP (sólo para usuarios latentes) | son los motivos de que nunca ingreso datos al programa SAP |
| D18- Inicio de ingresos de datos al SAP (sólo usuarios latentes) | son los factores a cambiar para que el usuario comience a utilizar el SAP |
| D19-Registros actuales<br>(solo para usuarios latentes) | son los registros que tiene el establecimiento en la actualidad |
| D20- Frecuencia de consultas de resultados (sólo usuarios latentes) | se toma en cuenta la periodicidad con que obtiene resultados de sus registros en el último año, estableciendo como referencia la fecha en que se realiza la entrevista |
| D21- Variables analizadas con los registros (sólo usuarios latentes) | son todos los resultados que tiene en cuenta el usuario para realizar el análisis del criadero |
| D22- Adaptación del usuario a los registros (sólo usuarios latentes) | se refiere a que cambios personales realizó el usuario para implementar el sistema de registros |
| D23- Adaptación del sistema productivo al sistema de registros (sólo usuarios latentes) | se refiere a que cambios se realizaron en el criadero de cerdos para implementar el sistema de registros |
| D24- Beneficios como consecuencia de utilizar los registros (sólo usuarios latentes) | son aquellos beneficios que se sucedieron al usar los registros |
| D25- Limitantes como consecuencia de utilizar los registros (sólo usuarios latentes) | son los obstáculos que se presentaron para usar los registros |

# ANEXO 2

# CUESTIONARIOS UTILIZADOS EN LAS ENTREVISTAS

CUESTIONARIO USUARIO ACTIVO

A1-Tipo de Usuario
Productor ☐
Asesor ☐
Otros: _____

A2-Edad: _____

A3-Domicilio:
Campo ☐
Ciudad ☐

A4-Estudios realizados completos:
Ninguno ☐
Primario ☐
Secundario ☐
Terciario ☐
Universitario ☐
Pos-Universitario ☐

A5-¿De qué manera se actualiza? ¿Dónde busca Información?
No se actualiza ☐ Internet ☐
Diarios ☐ Boletines ☐
Revistas ☐ Reuniones ☐
Televisión ☐ Cursos ☐
Radio ☐
Otros: _____

A6-¿Participa en alguna entidad o asociación agropecuaria?
Ninguna ☐
Cooperativa ☐
Cambio Rural ☐
Sociedad Rural ☐
Crea ☐
Entidad Gremial ☐
Otros: _____

B1-¿Qué actividad realiza en la actualidad?
Agricultura ☐
Porcinos ☐
Bovinos ☐
Otros: _____
(Si no tiene cerdos pasar a la pregunta C1)

B2-¿Cuál es la actividad principal, la que le dá mayor ganancia? (considerar varios años):
_____

B3-¿Cuántos años hace que en el establecimiento se realiza la actividad porcina?
_____

B4.1-Número de madres:
_____
B4.2-Número de padrillos:
_____

B5-¿Qué sistema de identificación utiliza en los reproductores?

| | Madres | Padrillos |
|---|---|---|
| Ninguno | ☐ | ☐ |
| Sistema Australiano | ☐ | ☐ |
| Caravana | ☐ | ☐ |
| Tatuaje | ☐ | ☐ |
| Electrónico | ☐ | ☐ |
| Nombre | ☐ | ☐ |

Otros: _____ _____

B6-Tipo de instalaciones:

| | Aire libre | Bajo techo |
|---|---|---|
| Servicio | ☐ | ☐ |
| Gestación | ☐ | ☐ |
| Lactancia | ☐ | ☐ |
| Recría | ☐ | ☐ |
| Desarrollo | ☐ | ☐ |
| Terminación | ☐ | ☐ |

Otro: _____

B7-Tipo de animales a venta:
Lechón (hasta 15 kg) ☐
Cachorro (hasta 60 kg) ☐
Gordo (desde 60 kg) ☐
Reproductores ☐
Otros: _____

B8-¿Cuál es el principal destino de venta?
Intermediario ☐
Frigorífico ☐
Chacinadores ☐

Al público ☐
Invernador ☐
Otros: _____

B9-¿Realiza un manejo reproductivo en banda o grupo?
NO ☐
SI ☐

B10-Tipo de servicio:
Ninguno ☐
Natural Individual (N.I.) ☐
Natural grupal ☐
Inseminación artificial (I.A.) ☐
Mixto (es N.I. e I.A.) ☐

B11-¿Qué método de diagnóstico de gestación implementa?
Ninguno ☐
Observación s/ padrillo ☐
Observación c/padrillo ☐
Ultrasonido ☐
Ecógrafo ☐
Otros: _____

B12-¿Quiénes son las personas que trabajan? y nombrar cuantos días trabaja a la semana destinado solo a los cerdos (se considera un día de 8 hs) y como son los ingresos

| Personas | Días |
|---|---|
| Productor | ____ |
| Empleado asalariado permanente | ____ |
| Empleado asalariado permanente | ____ |
| Empleado asalariado permanente | ____ |
| Empleado asalariado transitorio | ____ |
| Empleado asalariado transitorio | ____ |
| Empleado asalariado transitorio | ____ |

Ingresos

| | Días | Sueldo | Part. Gan. |
|---|---|---|---|
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |

B13.1-¿Cuál es el número de animales vendidos por madre por año, en el último año?
_____

B13.2- ¿Cuál es el peso promedio de venta?
_____

B14-¿Cuál es la conversión alimenticia global de piara en el último año?
_____

B15-¿Qué asesoramiento técnico tiene?
Ninguno ☐

| | Integral perma. | Parcial perma. | Parcial Esporádica |
|---|---|---|---|
| Med.Vet. | ☐ | ☐ | ☐ |
| Ing. Agr. | ☐ | ☐ | ☐ |
| Contador | ☐ | ☐ | ☐ |

Otros: _____
Integral permanente: asesora todo el establecimiento de manera continua.
Parcial permanente: solo asesora o trabaja en una parte del criadero, por ej. sanidad, nutrición, etc.
Parcial esporádica: solo asesora o trabaja en una parte del criadero pero de manera no continua.

B16-¿Desde cuándo lleva registros?
_____

B17-¿Qué tipo de anotaciones a campo realiza?
Ninguna ☐
Libretita ☐
Cuaderno ☐
Planillas propias ☐
Planillas SAP ☐
Otros: _____

B18-¿Antes de usar el SAP utilizo otro programa para llevar registros? ¿Cuáles? Por qué se cambió al SAP?
_____
_____

_____
_____

C1-¿Cómo se enteró del SAP? ¿Cuál fue la fuente?
Internet ☐
Por correo electrónico ☐
Televisión ☐
Recomendación de otra persona ☐
Radio ☐
Charla ☐
Otras: _____

C3-¿Que capacitación recibió para usar el SAP?
Ninguna ☐
Autocapacitación ☐
Asistencia a charla ☐
Explicación personal ☐
Curso a distancia ☐
Otros: _____

C4-¿A partir de qué elementos se vale para ingresar los datos al SAP?
Ninguna ☐
Anotaciones a campo que utiliza ☐
Planillas del SAP transcriptas de anotaciones a campo ☐
Planillas en Excel ☐
Otras: _____

C5-¿Con qué frecuencia carga los datos al sistema?
Mensual ☐
Semanal ☐
Cada ____días ☐
Otras: _____

C6-¿Los datos ingresados al SAP los carga usted o lo realiza otra persona? Si es otra persona ¿Quién?
Usuario ☐
Empleado ☐
Miembro de la familia ☐
Otro: _____

C7-Para cargar los datos ¿lo realiza directamente a través de Internet o utiliza Microsoft Access?
Internet (en línea) ☐
Microsoft Access ☐

C8-Las consultas con el Aval ¿con qué frecuencia de tiempo las realiza?
Nunca ☐
Cada _____ meses
Cada _____ semanas
Cada _____ días
Otras: _____

C9-¿Cuál es el medio que utiliza para hacer las consultas con el Aval?
Personalmente ☐
Teléfono ☐
Por correo electrónico ☐
Otras: _____

C10-¿Cuál es el servicio de Internet que usted utiliza?
Conexión por línea conmutada ☐
Banda ancha ☐
Móvil ☐
Conexión inalámbrica ☐
Otras: _____

C11-¿Tuvo algún inconveniente para utilizar el programa?
NO ☐
SI ☐
Si respondió SI ¿Cuáles?
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

C12-¿Existen otros datos (o tipos de datos) se registran en el establecimiento y no se incorporan al SAP?
NO ☐
SI ☐
Si respondió SI ¿Cuáles?
_____
_____
_____
_____

C13-Los mismos datos que ingresa al SAP ¿en qué otro lugar también los almacena?
Ninguno ☐
Planilla de Excel ☐
Biblioratos ☐
Cuadernos ☐
Otros: _____

D1-¿Con qué frecuencia realiza análisis de los resultados del SAP?
Cada _____ meses
Mensual ☐
Semanal ☐
Cada _____ días
Otras: _____

D2-¿Quiénes son los integrantes que participan en el análisis del criadero?
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D3-¿Con qué frecuencia se realiza este análisis compartido?
Cada _____ meses
Mensual ☐
Semanal ☐
Cada _____ días
Otras: _____

D4-¿Cuáles son los resultados que utilizaba usted en el SAP?
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D5-¿Qué cambios usted realizó en su persona para comenzar a implementar el SAP?
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D6-¿Qué cambios usted realizó en el establecimiento para comenzar a implementar el SAP?

D7-¿Qué beneficios obtuvieron por implementar el SAP en el establecimiento?

D12-¿Cuáles fueron las limitantes que lo llevaron a interrumpir la carga de datos en el SAP?

D13-¿Hay algún factor que debería cambiar para que usted retome con la carga de datos?

D15-¿Qué sistema de registros o programa se encuentra utilizando en la actualidad?

_____
_____
_____

D9-En el futuro ¿cómo será su participación en el SAP?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D14-En el caso de que responda que no utilizara el SAP ¿Por qué no utilizaría más el SAP?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D10-Si el programa SAP en el futuro no sería gratis, usted cuanto estaría dispuesto a pagar por año por este servicio

Nada ☐
Menos de $ 200 ☐
Entre $ 200 y $ 500 ☐
Entre $ 500 y $ 1000 ☐
Más de $ 1000 ☐
Dispuesto a pagar (sin valor porque no conoce el programa) ☐

Pregunta para el Asesor D11- Al programa SAP usted ¿lo aplica en todos sus productores que asesora?

SI ☐
NO ☐

Si contesta NO ¿Por qué lo aplica en algunos y no en otros? ¿Cuál es el criterio?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

CUESTIONARIO USUARIO PASIVO

A1-Tipo de Usuario
Productor ☐
Asesor ☐
Otros: _____

A2-Edad: _____

A3-Domicilio:
Campo ☐
Ciudad ☐

A4-Estudios realizados completos:
Ninguno ☐
Primario ☐
Secundario ☐
Terciario ☐
Universitario ☐
Pos-Universitario ☐

A5-¿De qué manera se actualiza? ¿Dónde busca Información?
No se actualiza ☐ Internet ☐
Diarios ☐ Boletines ☐
Revistas ☐ Reuniones ☐
Televisión ☐ Cursos ☐
Radio ☐
Otros: _____

A6-¿Participa en alguna entidad o asociación agropecuaria?
Ninguna ☐
Cooperativa ☐
Cambio Rural ☐
Sociedad Rural ☐
Crea ☐
Entidad Gremial ☐
Otros: _____

B1-¿Qué actividad realiza en la actualidad?
Agricultura ☐
Porcinos ☐
Bovinos ☐
Otros: _____
(Si no tiene cerdos pasar a la pregunta C1)

B2-¿Cuál es la actividad principal, la que le dá mayor ganancia? (considerar varios años):
_____

B3-¿Cuántos años hace que en el establecimiento se realiza la actividad porcina?
_____

B4.1-Número de madres:
_____
B4.2-Número de padrillos:
_____

B5-¿Qué sistema de identificación utiliza en los reproductores?

| | Madres | Padrillos |
|---|---|---|
| Ninguno | ☐ | ☐ |
| Sistema Australiano | ☐ | ☐ |
| Caravana | ☐ | ☐ |
| Tatuaje | ☐ | ☐ |
| Electrónico | ☐ | ☐ |
| Nombre | ☐ | ☐ |

Otros: _____ _____

B6-Tipo de instalaciones:

| | Aire libre | Bajo techo |
|---|---|---|
| Servicio | ☐ | ☐ |
| Gestación | ☐ | ☐ |
| Lactancia | ☐ | ☐ |
| Recría | ☐ | ☐ |
| Desarrollo | ☐ | ☐ |
| Terminación | ☐ | ☐ |

Otro: _____

B7-Tipo de animales a venta:
Lechón (hasta 15 kg) ☐
Cachorro (hasta 60 kg) ☐
Gordo (desde 60 kg) ☐
Reproductores ☐
Otros: _____

B8-¿Cuál es el principal destino de venta?
Intermediario ☐
Frigorífico ☐
Chacinadores ☐

Al público ☐
Invernador ☐
Otros: _____

B9-¿Realiza un manejo reproductivo en banda o grupo?
NO ☐
SI ☐

B10-Tipo de servicio:
Ninguno ☐
Natural Individual (N.I.) ☐
Natural grupal ☐
Inseminación artificial (I.A.) ☐
Mixto (es N.I. e I.A.) ☐

B11-¿Qué método de diagnóstico de gestación implementa?
Ninguno ☐
Observación s/ padrillo ☐
Observación c/padrillo ☐
Ultrasonido ☐
Ecógrafo ☐
Otros:_____

B12-¿Quiénes son las personas que trabajan? y nombrar cuantos días trabaja a la semana destinado solo a los cerdos (se considera un día de 8 hs) y como son los ingresos

| Personas | Días |
|---|---|
| Productor | ____ |
| Empleado asalariado permanente | ____ |
| Empleado asalariado permanente | ____ |
| Empleado asalariado permanente | ____ |
| Empleado asalariado transitorio | ____ |
| Empleado asalariado transitorio | ____ |
| Empleado asalariado transitorio | ____ |

Ingresos

| | Días | Sueldo | Part. Gan. |
|---|---|---|---|
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |

B13.1-¿Cuál es el número de animales vendidos por madre por año, en el último año?
_____

B13.2- ¿Cuál es el peso promedio de venta?
_____

B14-¿Cuál es la conversión alimenticia global de piara en el último año?
_____

B15-¿Qué asesoramiento técnico tiene?
Ninguno ☐

| | Integral perma. | Parcial perma. | Parcial Esporádica |
|---|---|---|---|
| Med.Vet. | ☐ | ☐ | ☐ |
| Ing. Agr. | ☐ | ☐ | ☐ |
| Contador | ☐ | ☐ | ☐ |

Otros:_____
Integral permanente: asesora todo el establecimiento de manera continua.
Parcial permanente: solo asesora o trabaja en una parte del criadero, por ej. sanidad, nutrición, etc.
Parcial esporádica: solo asesora o trabaja en una parte del criadero pero de manera no continua.

B16-¿Desde cuándo lleva registros?
_____

B17-¿Qué tipo de anotaciones a campo realiza?
Ninguna ☐
Libretita ☐
Cuaderno ☐
Planillas propias ☐
Planillas SAP ☐
Otros: _____

B18-¿Antes de usar el SAP utilizo otro programa para llevar registros? ¿Cuáles? ¿Por qué se cambió al SAP?
_____
_____

_____
_____

C1-¿Cómo se enteró del SAP? ¿Cuál fue la fuente?
Internet ☐
Por correo electrónico ☐
Televisión ☐
Recomendación de otra persona ☐
Radio ☐
Charla ☐
Otras: _____

C3-¿Que capacitación recibió para usar el SAP?
Ninguna ☐
Autocapacitación ☐
Asistencia a charla ☐
Explicación personal ☐
Curso a distancia ☐
Otros: _____

C4-¿A partir de qué elementos se valía para ingresar los datos al SAP?
Ninguna ☐
Anotaciones a campo que utiliza ☐
Planillas del SAP transcriptas de anotaciones a campo ☐
Planillas en Excel ☐
Otras: _____

C5-¿Con qué frecuencia cargaba los datos al sistema?
Mensual ☐
Semanal ☐
Cada ____días ☐
Otras: _____

C6-¿Los datos ingresados al SAP los cargaba usted o lo realiza otra persona?
Si es otra persona ¿Quién?
Usuario ☐
Empleado ☐
Miembro de la familia ☐
Otro: _____

C7-Para cargar los datos ¿lo realizaba directamente a través de Internet o utiliza Microsoft Access?
Internet (en línea) ☐
Microsoft Access ☐

C8-¿Las consultas con el Aval con qué frecuencia de tiempo las realiza?
Nunca ☐
Cada _____ meses
Cada _____ semanas
Cada _____ días
Otras: _____

C9-¿Cuál es el medio que utiliza para hacer las consultas con el Aval?
Personalmente ☐
Teléfono ☐
Por correo electrónico ☐
Otras: _____

C10-¿Cuál es el servicio de Internet que usted utiliza?
Conexión por línea conmutada ☐
Banda ancha ☐
Móvil ☐
Conexión inalámbrica ☐
Otras: _____

C11-¿Tuvo algún inconveniente para utilizar el programa?
NO ☐
SI ☐
Si respondió SI ¿Cuáles?
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

C12-¿Existen otros datos (o tipos de datos) se registran en el establecimiento y no se incorporan al SAP?
NO ☐
SI ☐
Si respondió SI ¿Cuáles?
_____
_____
_____
_____

C13-Los mismos datos que ingresaba al SAP ¿en qué otro lugar también los almacena?
Ninguno ☐
Planilla de Excel ☐
Biblioratos ☐
Cuadernos ☐
Otros: _____

D1-¿Con qué frecuencia realizaba análisis de los resultados del SAP?
Cada _____ meses
Mensual ☐
Semanal ☐
Cada _____ días
Otras:_____

D2-¿Quiénes son los integrantes que participan en el análisis del criadero?
_____
_____
_____
_____

D3-¿Con qué frecuencia se realiza este análisis compartido?
Cada _____ meses
Mensual ☐
Semanal ☐
Cada _____ días
Otras: _____

D4-¿Cuáles son los resultados que utilizaba usted en el SAP?
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D5-¿Qué cambios usted realizó en su persona para comenzar a implementar el SAP?
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D6-¿Qué cambios usted realizó en el establecimiento para comenzar a implementar el SAP?

D7-¿Qué beneficios obtuvieron por implementar el SAP en el establecimiento?

D12-¿Cuáles fueron las limitantes que lo llevaron a interrumpir la carga de datos en el SAP?

D13-¿Hay algún factor que debería cambiar para que usted retome con la carga de datos?

D15-¿Qué sistema de registros o programa se encuentra utilizando en la actualidad?

_____
_____
_____

D9-En el futuro ¿cómo será su participación en el SAP?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D14-En el caso de que responda que no utilizara el SAP ¿Por qué no utilizaría más el SAP?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D10-Si el programa SAP en el futuro no sería gratis, usted cuanto estaría dispuesto a pagar por año por este servicio

Nada ☐
Menos de $ 200 ☐
Entre $ 200 y $ 500 ☐
Entre $ 500 y $ 1000 ☐
Más de $ 1000 ☐
Dispuesto a pagar (sin valor porque no conoce el programa) ☐

Pregunta para el Asesor D11- Al programa SAP usted ¿lo aplica en todos sus productores que asesora?

SI ☐
NO ☐

Si contesta NO ¿Por qué lo aplica en algunos y no en otros? ¿Cuál es el criterio?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

CUESTIONARIO USUARIO LATENTE

A1-Tipo de Usuario
Productor ☐
Asesor ☐
Otros: _____

A2-Edad: _____

A3-Domicilio:
Campo ☐
Ciudad ☐

A4-Estudios realizados completos:
Ninguno ☐
Primario ☐
Secundario ☐
Terciario ☐
Universitario ☐
Pos-Universitario ☐

A5-¿De qué manera se actualiza? ¿Dónde busca Información?
No se actualiza ☐ Internet ☐
Diarios ☐ Boletines ☐
Revistas ☐ Reuniones ☐
Televisión ☐ Cursos ☐
Radio ☐
Otros: _____

A6-¿Participa en alguna entidad o asociación agropecuaria?
Ninguna ☐
Cooperativa ☐
Cambio Rural ☐
Sociedad Rural ☐
Crea ☐
Entidad Gremial ☐
Otros: _____

B1-¿Qué actividad realiza en la actualidad?
Agricultura ☐
Porcinos ☐
Bovinos ☐
Otros: _____
(Si no tiene cerdos pasar a la pregunta C1)

B2-¿Cuál es la actividad principal, la que le dá mayor ganancia? (considerar varios años):
_____

B3-¿Cuántos años hace que en el establecimiento se realiza la actividad porcina?
_____

B4.1-Número de madres:
_____
B4.2-Número de padrillos:
_____

B5-¿Qué sistema de identificación utiliza en los reproductores?

| | Madres | Padrillos |
|---|---|---|
| Ninguno | ☐ | ☐ |
| Sistema Australiano | ☐ | ☐ |
| Caravana | ☐ | ☐ |
| Tatuaje | ☐ | ☐ |
| Electrónico | ☐ | ☐ |
| Nombre | ☐ | ☐ |

Otros: _____ _____

B6-Tipo de instalaciones:

| | Aire libre | Bajo techo |
|---|---|---|
| Servicio | ☐ | ☐ |
| Gestación | ☐ | ☐ |
| Lactancia | ☐ | ☐ |
| Recría | ☐ | ☐ |
| Desarrollo | ☐ | ☐ |
| Terminación | ☐ | ☐ |

Otro: _____

B7-Tipo de animales a venta:
Lechón (hasta 15 kg) ☐
Cachorro (hasta 60 kg) ☐
Gordo (desde 60 kg) ☐
Reproductores ☐
Otros: _____

B8-¿Cuál es el principal destino de venta?
Intermediario ☐
Frigorífico ☐
Chacinadores ☐

Al público ☐
Invernador ☐
Otros: _____

B9-¿Realiza un manejo reproductivo en banda o grupo?
NO ☐
SI ☐

B10-Tipo de servicio:
Ninguno ☐
Natural Individual (N.I.) ☐
Natural grupal ☐
Inseminación artificial (I.A.) ☐
Mixto (es N.I. e I.A.) ☐

B11-¿Qué método de diagnóstico de gestación implementa?
Ninguno ☐
Observación s/ padrillo ☐
Observación c/padrillo ☐
Ultrasonido ☐
Ecógrafo ☐
Otros:_____

B12-¿Quiénes son las personas que trabajan? y nombrar cuantos días trabaja a la semana destinado solo a los cerdos (se considera un día de 8 hs) y como son los ingresos

| Personas | Días |
|---|---|
| Productor | ____ |
| Empleado asalariado permanente | ____ |
| Empleado asalariado permanente | ____ |
| Empleado asalariado permanente | ____ |
| Empleado asalariado transitorio | ____ |
| Empleado asalariado transitorio | ____ |
| Empleado asalariado transitorio | ____ |

Ingresos

| | Días | Sueldo | Part. Gan. |
|---|---|---|---|
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |
| Familiar | _____ | ☐ | ☐ |

B13.1-¿Cuál es el número de animales vendidos por madre por año, en el último año?
_____

B13.2- ¿Cuál es el peso promedio de venta?
_____

B14-¿Cuál es la conversión alimenticia global de piara en el último año?
_____

B15-¿Qué asesoramiento técnico tiene?
Ninguno ☐

| | Integral perma. | Parcial perma. | Parcial Esporádica |
|---|---|---|---|
| Med.Vet. | ☐ | ☐ | ☐ |
| Ing. Agr. | ☐ | ☐ | ☐ |
| Contador | ☐ | ☐ | ☐ |

Otros:_____
Integral permanente: asesora todo el establecimiento de manera continua.
Parcial permanente: solo asesora o trabaja en una parte del criadero, por ej. sanidad, nutrición, etc.
Parcial esporádica: solo asesora o trabaja en una parte del criadero pero de manera no continua.
B16-¿Desde cuándo lleva registros?
_____

B17-¿Qué tipo de anotaciones a campo realiza?
Ninguna ☐
Libretita ☐
Cuaderno ☐
Planillas propias ☐
Planillas SAP ☐
Otros: _____

B18-¿Antes de usar el SAP utilizo otro programa para llevar registros? ¿Cuáles? ¿Por qué se cambió al SAP?

_____
_____
_____
_____

C1-¿Cómo se enteró del SAP? ¿Cuál fue la fuente?

Internet ☐
Por correo electrónico ☐
Televisión ☐
Recomendación de otra persona ☐
Radio ☐
Charla ☐
Otras: _____

C3-¿Qué capacitación recibió para usar el SAP?

Ninguna ☐
Autocapacitación ☐
Asistencia a charla ☐
Explicación personal ☐
Curso a distancia ☐
Otros: _____

C14-Usted ¿está interesado en capacitarse aun más sobre el SAP?

NO ☐
SI ☐

C8-¿Las consultas con el Aval con qué frecuencia de tiempo las realiza?

Nunca ☐
Cada_____ meses
Cada_____ semanas
Cada_____ días
Otras: _____

C9-¿Cuál es el medio que utiliza para hacer las consultas con el Aval?

Personalmente ☐
Teléfono ☐
Por correo electrónico ☐
Otras: _____

C10-¿Cuál es el servicio de Internet que usted utiliza?

Conexión por línea conmutada ☐
Banda ancha ☐
Móvil ☐
Conexión inalámbrica ☐
Otras: _____

C11-¿Tuvo algún inconveniente para utilizar el programa?

NO ☐
SI ☐
Si respondió SI ¿Cuáles?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

C15-Usted ¿puede utilizar el SAP?

NO ☐
SI ☐

C16-¿Consultó Manual de usuario?

NO ☐
SI ☐

C17- Revisó el prototipo demostrativo que está en el SAP?

NO ☐
SI ☐

D16-¿Por qué se inscribió al SAP?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

D17-¿Cuáles son los motivos de que nunca ingreso datos al programa SAP?

D18-¿Hay algún factor que debería cambiar para que usted comience con la carga de datos en el SAP?

D19.1-¿Qué sistema de registros o programa informático se encuentra utilizando en la actualidad?

D19.2-¿Qué registros tienen?
Reproductivos ☐
Productivos ☐
Económicos ☐

D20-En base a los Registros que lleva actualmente, ¿con qué frecuencia observa los resultados de su criadero de cerdos?

D2-¿Quiénes son los integrantes que participan en el análisis del criadero?

D3-¿Con qué frecuencia se realiza este análisis compartido?
Cada _____ meses
Mensual ☐
Semanal ☐
Cada _____ días
Otras: _____

D21-¿Cuáles son los resultados que utiliza en el análisis del criadero?

D22-¿Qué cambios usted realizó en su persona para comenzar a implementar el sistema de registro que utiliza?

D23-¿Qué cambios usted realizó en el establecimiento para comenzar a implementar su sistema de registros?

D24-¿Qué beneficios obtuvieron por implementar su sistema de registros en el establecimiento?

D25-¿Qué factores limitantes tuvo usted para usar su sistema de registros?

D9-En el futuro ¿cómo será su participación en el SAP?

D10-Si el programa SAP en el futuro no sería gratis, usted cuanto estaría dispuesto a pagar por año por este servicio

Nada ☐
Menos de $ 200 ☐
Entre $ 200 y $ 500 ☐
Entre $ 500 y $ 1000 ☐
Más de $ 1000 ☐
Dispuesto a pagar (sin valor porque no conoce el programa) ☐

Pregunta para el Asesor D11- Al programa SAP usted ¿lo aplica en todos sus productores que asesora?

SI ☐
NO ☐

Si contesta NO ¿Por qué lo aplica en algunos y no en otros? ¿Cuál es el criterio?